



## Product Service Agent / Shopbetreuung (m/w/d)

**Customer Service**

**Full-time employee / Sankt Johann in der Haide / ab sofort**

[Jetzt Bewerben](#)

**2.7 MIO.**

Kundinnen und Kunden

**800+**

Mitarbeiter:innen  
aus 37 Nationen

**50.000**

Max. Paketauslastung  
pro Tag

**€ 283 MIO.**

Umsatz 2025

**70+**

Produkte

Vom bescheidenen Labor in der Steiermark zur globalen Bühne – RINGANA wächst und gedeiht. Heute sind wir ein Team von über 800 starken Persönlichkeiten an 10 Standorten.

### Das sind deine Aufgaben

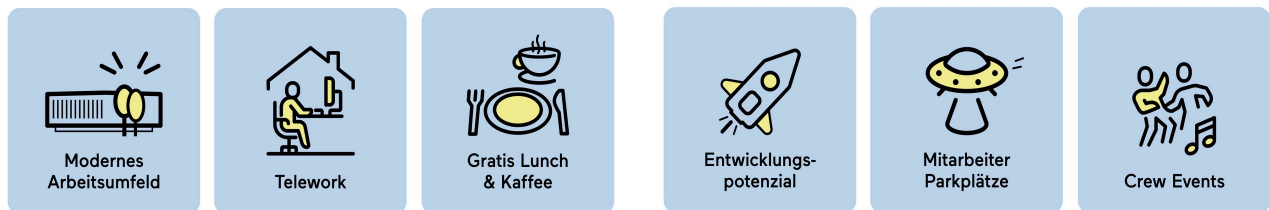
- Beantworten von telefonischen Anfragen
- Unterstützung des Produktservice-Teams

### Das zeichnet dich aus

- Berufserfahrung in vergleichbarer Position

- Shop-Betreuung in St. Johann
- Beratung von KundInnen am Telefon über Anwendungs- bzw. Kombinationsmöglichkeiten von Produkten, über besondere Angebote und dergleichen
- Bestellungen – Import und Faktura
- Vorbereitung von Bestellungen zur Abholung
- Betreuung des Abholhubs inkl. Inventur
- Reklamationsmanagement
- Produktberatung
- Chatbetreuung bei unseren RINGANA Live Veranstaltungen
- Mitarbeit bei Events – Betreuung vor Ort und Faktura
- Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus
- Sehr gute Rechtschreib- und Grammatikkenntnisse
- Gute MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- Freude am Umgang mit Menschen
- Gepflegtes Äußeres
- Hohe Belastbarkeit
- Ausgeprägtes Kommunikationsvermögen
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Selbständigkeit

## Das macht uns besonders



Das jährliche Bruttogehalt für diese Position beläuft sich auf € 37.800,00 auf Vollzeitbasis (KV für Angestellte im Handwerk und Gewerbe und in der Dienstleistung). Was am Ende zählt? Deine Persönlichkeit, Dein Know-how und Dein Engagement – das honorieren wir individuell.

## Deine Bewerbung

Wir sind gespannt auf deine persönliche Geschichte und darauf, mehr über dich zu erfahren. Bewirb dich direkt über unser Karriereportal oder über WhatsApp. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Jetzt Bewerben

Über WhatsApp bewerben

**Du möchtest gar nichts mehr verpassen?  
Dann folge uns auf Social Media!**

