



## Front Office & Guest Experience Coordinator (m/w/d)

**SoFresh Touristik GmbH**

**Full-time employee / Hartberg / ab sofort**

[Jetzt Bewerben](#)

**2.7 MIO.**

Kundinnen und Kunden

**800+**

Mitarbeiter:innen  
aus 37 Nationen

**50.000**

Max. Paketauslastung  
pro Tag

**€ 283 MIO.**

Umsatz 2025

**70+**

Produkte

Entfalte deine Leidenschaft für Gastfreundschaft in der inspirierenden Welt von RINGANA!

Gastfreundschaft bedeutet für uns mehr als exzellenten Service – sie schafft Verbindungen, weckt Begeisterung und hinterlässt bleibende Eindrücke. Am RINGANA Campus und im neueröffneten Mikeli Hotel gestaltest du Aufenthalte, die unseren Gästen in Erinnerung bleiben.

Bei uns bist du genau richtig, wenn du Gastgeber:in aus Leidenschaft bist und Menschen mit deiner offenen Art begeisterst. Du übernimmst Verantwortung, arbeitest strukturiert und lösungsorientiert und

schaffst mit deiner positiven Ausstrahlung eine Atmosphäre, in der sich Gäste und Besucher:innen rundum wohlfühlen. Gleichzeitig bringst du deine Ideen ein und entwickelst gemeinsam mit uns außergewöhnliche Gästelerlebnisse und höchste Servicequalität weiter.

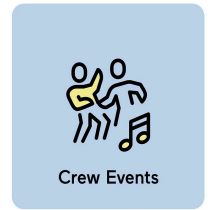
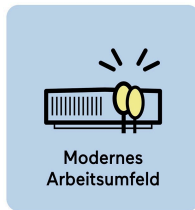
## Das sind deine Aufgaben

- Empfang, Betreuung und Verabschiedung der Hotelgäste
- Unterstützung bei Check In, Check Out und Gästekorrespondenz
- Betreuung der Honesty Bar sowie Sicherstellung eines einladenden Erscheinungsbildes der Gästebereiche
- Professioneller Umgang mit Gästeanliegen und Feedback
- Betreuung der Gäste während des Frühstücksangebots
- Unterstützung bei Buchungen und Zusatzservices
- Durchführung von Firmen- und Campusführungen
- Vermittlung der Unternehmensgeschichte, Werte und Besonderheiten
- Unterstützung bei Besucher:innenprogrammen und Erlebnisformaten
- Einhaltung und Weiterentwicklung von Service- und Qualitätsstandards
- Unterstützung bei operativen Abläufen im Hotel- und Besucher:innenbereich
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben und Dokumentationen
- Professioneller Umgang mit Feedback und Beschwerden
- Zusammenarbeit mit internen Teams (zB. Housekeeping, Technik, F&B)

## Das zeichnet dich aus

- Erfahrung in den Bereichen Hotellerie, Tourismus, Eventmanagement, Gästebetreuung oder vergleichbaren Dienstleistungsbereichen von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch, Spanischkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Gastgebermentalität
- Sehr gutes Kommunikationsvermögen und freundliches Auftreten
- Selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kund:innen, Partnern und Kolleg:innen
- Hohe Service- und Qualitätsorientierung
- Gute digitale Kenntnisse und Freude an modernen Systemen

## Das macht uns besonders



Die Anstellung erfolgt gemäß dem Kollektivvertrag für alle Arbeitnehmer:innen im Hotel- und Gastgewerbe.

Was am Ende zählt? Deine Persönlichkeit, Dein Know-how und Dein Engagement – das honorieren wir individuell.

## Deine Bewerbung

Wir sind gespannt auf deine persönliche Geschichte und darauf, mehr über dich zu erfahren. Bewirb dich direkt über unser Karriereportal oder über WhatsApp. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Jetzt Bewerben

Über WhatsApp bewerben

Du möchtest gar nichts mehr verpassen?  
Dann folge uns auf Social Media!

