MITARBEITER IM CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

mit einschlägiger Berufserfahrung

Dienstort:
| St. Johann in der Haide |
| Vollzeit |

---

ring(benefits)

- Moderner, attraktiver und innovativer Arbeitsplatz
- Tolle und angenehme Arbeitsatmosphäre in einem hochmodernen Büro-, Produktions- und Logistikgebäude mit gelebter „Du-Kultur“
- RINGANA Competence Development Programm mit internen und externen Weiterbildungs- und entwicklungsmöglichkeiten
- Kostenloses Mittagessen am RINGANA Campus bzw. Essenszuschuss an unserem Standort in Wien und Kaffee zur freien Entnahme
- Flexible Arbeitszeitgestaltung mit Gleitzeit ohne Kernzeit, Telearbeit innerhalb Österreichs
- Vorsorgeleistungen und Gesundheitsmaßnahmen
- Kostenlose Parkplätze und E-Bike Verleih am RINGANA Campus bzw. Öffi-/Klimaticketzuschuss für unsere Crew in Wien
- Private Nutzung der E-Ladestationen am RINGANA Campus
- Crew- und Teamevents wie After-Work, Sommerfest, Weihnachtsfeier, uvm.
- Teambudget für abteilungsinterne

ring(tasks)

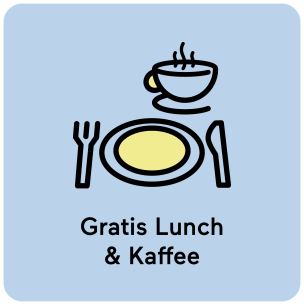
- Beantworten von Anfragen per Chat, Mail und Telefon
- Beratung von Kunden/Kundinnen über Anwendungs- und Kombinationsmöglichkeiten von RINGANA Produkten - insbesondere auch über spezielle Angebote
- Korrespondenz mit Kunden/Kundinnen und Partner:innen
- Reklamationsmanagement
- Faktura von Bestellungen
- Paketnachforschungen
- Fallweise Mitarbeit bei Events

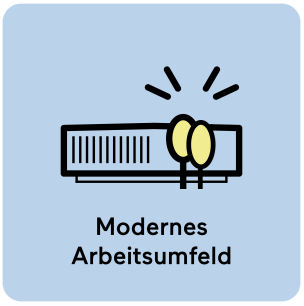
ring(skills)

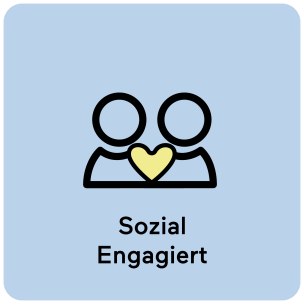
- Profunde Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse
- KI Affinität, Vorerfahrung von Vorteil
- Sehr gute Rechtschreib- und Grammatikkenntnisse
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- Ausgeprägtes Kommunikationsvermögen
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Belastbarkeit und Selbständigkeit
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden/Kundinnen, und Kollegen/ Kolleginnen

Das jährliche Bruttogehalt für diese Position beläuft sich auf € 36.400,00 auf Vollzeitbasis (KV für Angestellte im Handwerk und Gewerbe und in der Dienstleistung).
Unsere Mitarbeiter:innen sprechen durch ihre Persönlichkeit, ihr Talent und ihr Engagement. Daher legen wir das Bruttogehalt individuell und abhängig von Qualifikation und Erfahrung gemeinsam fest.

ABOUT RINGANA







FRESH, EXCELLENT, TRENDSETTING:
Das sind die Werte von RINGANA. Jeder dieser drei Werte ist wahrhaftig in unserer DNA verankert und steht dafür, was wir sind, was wir tun, was wir werden und wodurch wir uns differenzieren.

Wir produzieren Frischekosmetik und Supplements aus natürlichen Inhaltsstoffen, legen größten Wert auf den Einsatz hochpotenter, antioxidativer Wirkstoffe aus der Natur und verzichten bewusst auf synthetische Konservierungsstoffe und sämtliche Zusatzstoffe. Alle RINGANA Produkte werden in liebevoller Handarbeit direkt am Campus in St. Johann in der Haide (Steiermark) hergestellt und versandt. Gestartet haben wir in einem kleinen Labor, mittlerweile sind wir international tätig und zählen rund 500 Mitarbeiter:innen.

Erfahre mehr über uns unter www.ringana.com

Challenge accepted?
Wir freuen uns auf deine Bewerbung, in der wir bereits deine Persönlichkeit, deinen Ansporn und deine Talente kennenlernen können.

Jetzt bewerben