

IT-Support & Projektmanagement (m/w/d)

IT & Software Development

Full-time employee / Sankt Johann in der Haide / ab sofort

[Jetzt Bewerben](#)

2.7 MIO.

Kundinnen und Kunden

800+

Mitarbeiter:innen
aus 37 Nationen

50.000

Max. Paketauslastung
pro Tag

€ 283 MIO.

Umsatz 2025

70+

Produkte

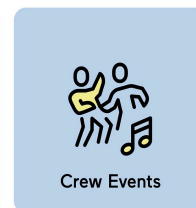
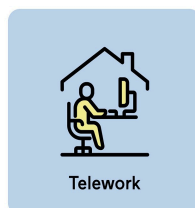
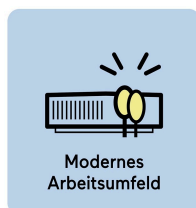
Vom bescheidenen Labor in der Steiermark zur globalen Bühne – RINGANA wächst und gedeiht. Heute sind wir ein Team von über 800 starken Persönlichkeiten an 10 Standorten.

Das sind deine Aufgaben

Das zeichnet dich aus

- 1st- und 2nd-Level-Support für Anwender:innen und Fachabteilungen
- Betreuung und Support von Unternehmensapplikationen sowie Bearbeitung von Incidents und Service Requests
- Troubleshooting von Software-, Datenbank- und Schnittstellenproblemen sowie die Koordination und Weiterleitung an die folgenden Supportbereiche.
- Erstellung und Optimierung von SQL-Abfragen zur Fehleranalyse und Datenauswertung
- Administration von Windows-Clients, mobilen Endgeräten und Benutzerkonten
- Verwaltung von Microsoft 365, Active Directory und Entra ID
- Durchführung von Software-Rollouts und Client-Lifecycle-Management
- Erstellung technischer Dokumentationen und Mitarbeit bei IT-Projekten
- Zusammenarbeit mit Fachbereichen, Dienstleistern und Softwareherstellern
- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im IT-Support (1st und/oder 2nd Level)
- Erfahrung im Applikationssupport und in der Unterstützung von Business-Anwendungen
- Gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld (Windows Client, Microsoft 365, Active Directory, Entra ID)
- Erfahrung mit Endpoint- und Client-Management-Lösungen (z. B. Intune, Baramundi oder vergleichbare Systeme)
- Erfahrung im Erstellen und Verstehen von SQL-Abfragen (SELECT, JOIN, GROUP BY, UPDATE)
- Verständnis von Datenbankstrukturen, Schnittstellen und Geschäftsprozessen
- Ausgeprägte Analyse- und Problemlösungskompetenz sowie hohe Lernbereitschaft
- Strukturierte, selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Grundkenntnisse in den Bereichen Netzwerk, IT-Sicherheit und Client-Administration von Vorteil
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Freude am Umgang mit Menschen und an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Fachbereichen
- Gültige Arbeitserlaubnis für Österreich

Das macht uns besonders



Die Anstellung erfolgt gemäß dem Kollektivvertrag für Angestellte von Unternehmen im Bereich Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik.

Was am Ende zählt? Deine Persönlichkeit, Dein Know-how und Dein Engagement – das honorieren wir individuell.

Deine Bewerbung

Wir sind gespannt auf deine persönliche Geschichte und darauf, mehr über dich zu erfahren. Bewirb dich direkt über unser Karriereportal oder über WhatsApp. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Jetzt Bewerben

Über WhatsApp bewerben

Du möchtest gar nichts mehr verpassen?
Dann folge uns auf Social Media!

